



Las innovaciones tecnológicas y su impacto en el desarrollo y expansión del turismo

**Alfredo César Dachary
CEDESTUR - CUC
Universidad de Guadalajara
México - 2008**



Antecedentes

- Demanda en California: Empresas contra dos programas que proveían música libre a sus usuarios.
- Sentencia a favor del público usuario:
“La introducción de una nueva tecnología siempre perturba a los viejos mercados y en particular a aquellos poseedores de derechos de propiedad, cuyas obras se venden mediante circuitos de distribución establecidos”
- Industrias culturales: caso de Disney
- Clonación de obras universales y su reproducción: el caso del turismo.



Turismo, cultura y reproducción

- Innovación tecnológica y reproducción de paisajes.
- Globalización y los cambios en el tiempo y el espacio.
- ¿Pueblos, historias y paisajes sujetos a nuevas clonaciones?
- Propiedad intelectual y modernos saqueos: el caso de biotecnología y el turismo: parques temáticos y pueblos reproducidos.



Derecho de propiedad y lo Público

- Las nuevas tecnologías y la sociedad del consumo: fin de lo público y lo privado?
- De la propiedad muerta a la viva:
- Marcas y el imaginario popular
- Imágenes de santos y población
- La realidad como producto





Somos un imperio, y creamos nuestra propia realidad: Karen Hughes

..”Usted que cree que las soluciones emergen de un juicioso análisis de la realidad observable

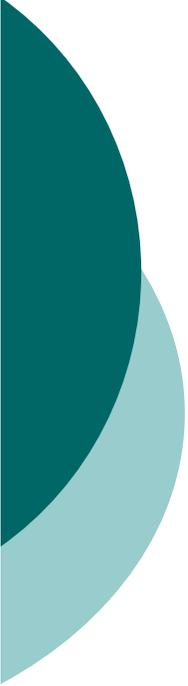
El mundo ya no funciona realmente así. Ahora somos un imperio y cuando actuamos creamos nuestra propia realidad. Y mientras usted estudia esta realidad, juiciosamente como desea actuamos de nuevo y creamos otras realidades nuevas , que así mismo usted puede estudiar y así son las cosas. Somos los actores de la historia , y a usted y a todos ustedes les toca estudiar lo que hacemos”

- Entrevista de Ron Suskind, 2002.
- De allí derivo el termino: the reality-based community



Propiedad, reproducción y *leassing* en la era del acceso

- Propiedad privada ¿una carga de la era anterior?
- Innovación, propiedad y uso limitados en un tiempo cambiante: obsolescencia y ganancia
- *Second life*, un lugar de evasión y de fantasías.
- ¿Nuevas tecnologías y el placer a domicilio?
- La innovación permanente y la sociedad del consumo global?
- Innovación mejora beneficios de empresas o calidad de vida de la sociedad o ambas?
- ¿Qué utilizar, qué cuestionar, contra qué prevenirnos?



Tecnologías e impactos

- Tecnologías de uso restringido. Se controlan pero muchos usos son de apoyo al turismo
- Tecnologías de lenta introducción por su impacto. Empresas sin empleados: F1.
- Tecnologías de punta no prioritarias, dependen de otra para crecer. Turismo espacial.
- Tecnologías probadas y desarrolladas. Videos.
- Tecnologías intrínsecamente negativas. Bélicas, turismo de guerra.



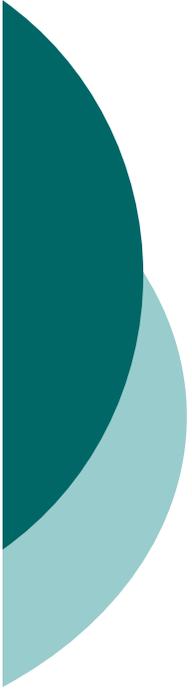
Innovación tecnológica, turismo y territorio

- Hemos dividido en dos grupos las innovaciones, las que se dan el territorio como modelo de desarrollo y las vinculadas a las empresas del turismo, de hoteles a agencias.
- Innovación llega a la sociedad y al mundo de los negocios y la forma que se impone es a partir de la acción de una o de ambas a la vez como es el caso del Internet en todo el hotel, beneficia al turista y, a la vez, a la empresa.



Territorio y desarrollo

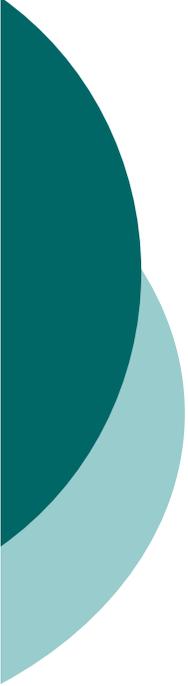
- Ampliación en todos los sentidos del territorio.
 - Tecnologías para aumentar la conectividad en todos los sentidos (ejemplo Vasco Y)
 - Reducción del tiempo de introducción de regiones al desarrollo turístico: nuevas tecnologías de análisis territorial
 - Estudios particulares intensivos (ríos subterráneos). Seguridad en desarrollos
 - Creación de nuevos territorios: Dubai. E iconos del turismo mundial.
 - Nuevos espacios en otras dimensiones: archivos en la Web.





Territorio , turismo y sustentabilidad

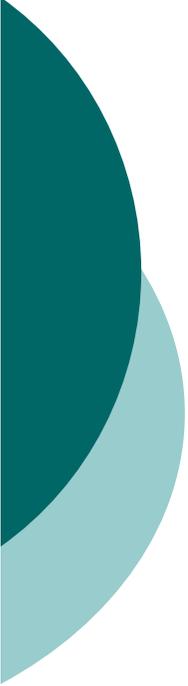
- Nuevas tecnologías:
 - prevenir impactos : simuladores para estudios costeros, zonas de alta fragilidad .
 - Conocer y mantener el control y evolución de los ecosistemas.
 - Integrar temas sociales con ecológicos , económicos, manejo unificado.
 - Mantener sistemas de alerta ante potenciales impactos naturales (Tsunamis a huracanes, tornados, grandes marejadas)



Ciudades y turismo

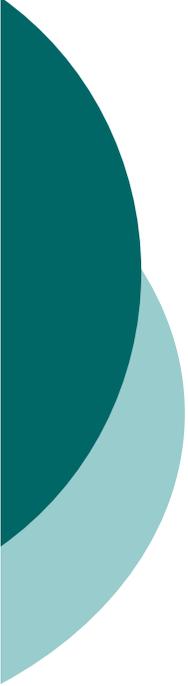
- Nuevas tecnologías en construcción : aceleran el proceso de creación de destinos: CIP.
- Mejora la planificación urbana.
- Control más eficaz, catastro fotográfico.
- Identificación de ciudades perdidas, turismo / arquitectura. Funcionales al turismo
- Reducción de la dicotomía campo – ciudad.
- Nuevas tecnologías de transporte y vialidad y la ampliación del radio de ocio urbano.
- Nuevas centralidades y estructuras urbanas





Industria de la construcción y el turismo

- Nuevas tecnologías de construcción y diseño para enfrentar nuevos imaginarios del habitante de la sociedad del consumo.
- Los no lugares y la sociedad líquida: el cambio permanente
- Nuevas tecnologías permiten un manejo más sustentable de las ciudades náuticas, en auge en el mundo del turismo (Escalera náutica del mar de Cortez)
- La reducción de limitaciones de islas: desalinización y tratamiento de aguas negras.
- Recuperación de zonas afectadas en ciudades turísticas: caso de la laguna Nichupté en Cancún.



Empresas turísticas

- Las innovaciones en las empresas turísticas son el tema más analizado, y que va desde el tradicional Sistema Global de Distribución a nuevas tecnologías que hacen más sustentables y competitivos a los hoteles.
- Sistemas más eficientes de seguridad.
- Sistemas más efectivos de reducción de energía.
- Del Internet como oportunidad a la oficina digital.
- Del GPS en los taxis a guías digitales (combinan sonido con imágenes).



Innovación tecnológica y sociedad

- Hoy la sociedad es la que presiona por mejor calidad de servicios y los grandes grupos inversiones por modelos más eficientes y menos costosos de planeación y operación.
- El turismo debe mantener un ritmo de apropiación de estas innovaciones más acelerado que el de la sociedad, a fin de mantener el crecimiento que ha llevado durante las últimas décadas y a enfrentar la crisis que nos toca vivir.



Conclusiones: retos derivado de la innovación?

- Retos por zonas en el mundo?
- Reducción de empleo e insostenibilidad.
- Trato impersonal – responsabilidad diluida
- Tecnologías nuevas y consumo
- Capacitación y tecnologías
- Que hacer con tecnologías obsoletas
- Ética del uso de las nuevas tecnologías:
 - Copias de paisajes
 - Pueblos y formas de vida